

RECHERCHEBUREAU FOCUS

Algemene Voorwaarden

Particulier rechercheonderzoek, observaties, feitenonderzoek en rapportage

VERSIE

15 juni 2026

TOEPASSING

Offertes, opdrachten en dienstverlening

KADER

Wpbr, AVG, privacygedragscode en opdrachtbevestiging

WEBSITE

recherchebureau-focus.nl

Inleiding en uitgangspunten

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor Recherchebureau Focus en zijn bedoeld voor dienstverlening op het gebied van particulier rechercheonderzoek, bedrijfsrecherche, observaties, feitenonderzoek, dossieropbouw, rapportage en, waar van toepassing, aanvullende drone-inzet via Aerotrace.

De voorwaarden zijn geschreven in een formele maar begrijpelijke stijl. De basis van de bestaande voorwaarden is behouden, waarbij onderdelen zijn aangescherpt op opdrachtbevestiging, voorschotten, observaties, privacy, rapportage, consumenten, annulering en gebruik van onderzoeksresultaten.

Bij iedere opdracht blijft de concrete offerte, opdrachtbevestiging of plan van aanpak bepalend voor de inhoud, omvang, tarieven en praktische afspraken van het onderzoek.

Inhoud

1. Definities
 2. Toepasselijkheid
 3. Offertes en totstandkoming
 4. Wettelijke kaders en professionele uitvoering
 5. Onderzoeksvraag en onderzoeksgebied
 6. Verplichtingen van de opdrachtgever
 7. Wijzigingen, meerwerk en minderwerk
 8. Inzet van derden en samenwerkingspartners
 9. Observaties, apparatuur en technische hulpmiddelen
 10. Rapportage en onderzoeksresultaten
 11. Privacy, persoonsgegevens en bewaartermijnen
 12. Geheimhouding
 13. Honorarium, kosten en toeslagen
 14. Voorschotten en tussentijdse facturatie
 15. Betaling en oplevering eindrapport
 16. Annulering, verplaatsing en tussentijdse beëindiging
 17. Consumenten en herroepingsrecht
 18. Klachten en reclames
 19. Opschorting en ontbinding
 20. Aansprakelijkheid
 21. Vrijwaring
 22. Overmacht
 23. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten
 24. Teruggave, beveiliging en verlies van zaken
 25. Overdracht en rechtstreeks benaderen van medewerkers
 26. Geschillen en toepasselijk recht
 27. Vindplaats, uitleg en wijziging
- Bijlage A. Modelformulier herroeping
Bijlage B. Offerte- en opdrachtbevestigingschecklist
Bijlage C. Modelteksten factuur en betalingsherinnering
Bijlage D. Aanvullende bepalingen Aerotrace / drone-inzet

Algemene voorwaarden Recherchebureau Focus

Versie 15 juni 2026 - aangevuld met consumenten-informatieplichten

Artikel 1 Definities

- 1.1** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Recherchebureau Focus: de opdrachtnemer die onder de naam Recherchebureau Focus particuliere recherche- en onderzoeksdiensten verricht.
- 1.2** Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, rechtspersoon, ondernemer, advocaat, organisatie of andere partij die met Recherchebureau Focus een overeenkomst aangaat of aan wie een offerte wordt uitgebracht.
- 1.3** Consument: een opdrachtgever die handelt als natuurlijk persoon en niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4** Overeenkomst: iedere schriftelijke, digitale of mondeling bevestigde overeenkomst tussen Recherchebureau Focus en de opdrachtgever, waaronder mede begrepen offertes, opdrachtbevestigingen, aanvullende afspraken en vervolgoordrachten.
- 1.5** Dienstverlening: alle werkzaamheden van Recherchebureau Focus, waaronder observaties, feitenonderzoek, bedrijfsrecherche, particulier onderzoek, locatieonderzoek, openbronnenonderzoek, analyse, advies, dossieropbouw, rapportage en daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.6** Onderzoeksgebied: de inhoudelijke, geografische, juridische en praktische afbakening van de opdracht, zoals beschreven in de offerte, opdrachtbevestiging of het plan van aanpak.
- 1.7** Rapportage: ieder schriftelijk, digitaal of mondeling resultaat van de werkzaamheden, waaronder rapporten, bevindingen, tussentijdse updates, beeldmateriaal, notities, verklaringen, analyses en bijlagen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht, overeenkomst, aanvullende opdracht en vervolgoordracht van Recherchebureau Focus, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.2** De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Recherchebureau Focus deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3** Afwijkingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer zij schriftelijk zijn vastgelegd en gelden uitsluitend voor de opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.4** Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.5** Deze voorwaarden gelden ook voor werkzaamheden die Recherchebureau Focus laat uitvoeren door medewerkers, ingeschakelde derden, freelancers, samenwerkingspartners of hulppersonen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1** Offertes van Recherchebureau Focus zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn staat vermeld.
- 3.2** Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk, digitaal, mondeling of door feitelijke medewerking aanvaardt, of zodra Recherchebureau Focus op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering start.
- 3.3** De offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever op dat moment heeft verstrekt. Indien deze informatie onjuist, onvolledig of later gewijzigd blijkt, kan dit gevolgen hebben voor planning, kosten, uitvoerbaarheid en onderzoeksplan.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Recherchebureau Focus niet tot uitvoering van een deel van de opdracht tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Aanbiedingen, tarieven en werkwijzen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.6 Recherchebureau Focus verstrekt iedere opdrachtgever vóór het sluiten van de overeenkomst op duidelijke en begrijpelijke wijze informatie over de aard van de dienstverlening, het doel van de opdracht, de onderzoeksvraag, het onderzoeksgebied voor zover bekend, de tarieven of wijze van prijsberekening, eventuele bijkomende kosten, de wijze van betaling, de verwachte duur of planning, de mogelijkheid tot annulering of opzegging, de toepasselijke algemene voorwaarden en de klachtenregeling.

3.7 Indien de opdrachtgever handelt als consument, verstrekt Recherchebureau Focus daarnaast de informatie die op grond van consumentenrecht vooraf moet worden verstrekt, waaronder voor zover van toepassing informatie over het herroepingsrecht, de voorwaarden voor uitoefening daarvan, de kosten bij aanvang van de dienstverlening binnen de herroepingstermijn en de wijze waarop de overeenkomst wordt bevestigd op een duurzame gegevensdrager.

3.8 De opdrachtgever ontvangt de toepasselijke algemene voorwaarden, en waar relevant de privacyverklaring, klachtenregeling of aanvullende opdrachtinformatie, vóór of bij het sluiten van de overeenkomst per e-mail, als pdf, via een ondertekende opdrachtbevestiging of via een andere duurzame gegevensdrager. Indien sprake is van een particuliere opdrachtgever of consument, prevaleert de concrete offerte of opdrachtbevestiging voor de essentiële opdrachtinformatie. Algemene voorwaarden vormen een aanvulling daarop en mogen die essentiële informatie niet vervangen.

Artikel 4 Wettelijke kaders en professionele uitvoering

4.1 Recherchebureau Focus voert opdrachten uit als onafhankelijk particulier onderzoeksbureau en werkt binnen de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, de Algemene verordening gegevensbescherming, de privacygedragscode voor particuliere onderzoeksbureaus en overige toepasselijke regels.

4.2 Recherchebureau Focus heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het bereiken van een bepaald bewijsresultaat, een bepaalde procesuitkomst, een reactie van derden of een juridisch gevolg wordt niet gegarandeerd.

4.3 Recherchebureau Focus mag een opdracht weigeren, opschorten of beëindigen indien de opdracht onrechtmatig, disproportioneel, onveilig, onvoldoende concreet, praktisch niet uitvoerbaar of strijdig met professionele normen wordt geacht.

4.4 Recherchebureau Focus verricht geen politietaken, handhavingstaken of werkzaamheden die uitsluitend aan opsporingsinstanties, toezichthouders of andere bevoegde autoriteiten zijn voorbehouden.

4.5 Bij acute dreiging, direct gevaar, vermissing, geweld of een strafbaar feit waarbij direct optreden nodig is, dient de opdrachtgever altijd politie, 112 of een andere bevoegde instantie in te schakelen.

Artikel 5 Onderzoeksvraag, onderzoeksgebied en plan van aanpak

5.1 Iedere opdracht wordt zoveel mogelijk uitgevoerd op basis van een duidelijke onderzoeksvraag en een afgebakend onderzoeksgebied.

5.2 Recherchebureau Focus beoordeelt vooraf welke onderzoeksmiddelen passend zijn, waaronder observaties, openbronnenonderzoek, informatieanalyse, locatiebezoek, interview, technische hulpmiddelen of andere proportionele middelen.

5.3 De opdrachtgever erkent dat tijdens een onderzoek nieuwe feiten kunnen ontstaan die wijziging, uitbreiding, beperking of beëindiging van de onderzoeksaanpak nodig maken.

5.4 Tussentijdse bevindingen kunnen richting geven aan het vervolg, maar geven geen garantie op een einduitkomst.

Artikel 6 Verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1** De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, documenten, contactgegevens, context en instructies die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- 6.2** De opdrachtgever staat ervoor in dat de verstrekte informatie juist, volledig, rechtmatig verkregen en relevant is voor de onderzoeksvraag, voor zover dit binnen zijn of haar kennis en invloed ligt.
- 6.3** De opdrachtgever gebruikt Recherchebureau Focus niet voor stalking, bedreiging, intimidatie, eigenrichting, onrechtmatige druk, strafbare feiten of andere onrechtmatige doeleinden.
- 6.4** De opdrachtgever werkt mee aan noodzakelijke afwegingen over doel, noodzaak, proportionaliteit, subsidiariteit, veiligheid en privacy.
- 6.5** Indien de opdrachtgever noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of onvolledig verstrekt, mag Recherchebureau Focus de uitvoering opschorten en de daardoor ontstane kosten of vertraging aan de opdrachtgever doorberekenen.

Artikel 7 Wijzigingen, meerwerk en minderwerk

- 7.1** Indien tijdens de uitvoering blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden nodig is, treden partijen hierover tijdig in overleg.
- 7.2** Meerwerk wordt in rekening gebracht volgens de overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, volgens de gebruikelijke tarieven van Recherchebureau Focus.
- 7.3** Indien een wijziging gevolgen heeft voor planning, kosten, inzet, doorlooptijd of rapportage, informeert Recherchebureau Focus de opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk.
- 7.4** Minderwerk wordt alleen verrekend voor zover Recherchebureau Focus de betreffende capaciteit, kosten of voorbereiding redelijkerwijs nog kan beperken.

Artikel 8 Inzet van derden en samenwerkingspartners

- 8.1** Recherchebureau Focus mag medewerkers, freelancers, deskundigen, samenwerkingspartners of andere derden inschakelen indien dit naar haar oordeel nodig of wenselijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.
- 8.2** Recherchebureau Focus blijft het aanspreekpunt voor de opdrachtgever, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 8.3** Kosten van ingeschakelde derden, deskundigen, leges, specialistische hulpmiddelen of externe diensten worden aan de opdrachtgever doorbelast wanneer deze kosten in de offerte zijn opgenomen, noodzakelijk zijn voor de opdracht of vooraf met de opdrachtgever zijn afgestemd.

Artikel 9 Observaties, apparatuur en technische hulpmiddelen

- 9.1** Observaties vormen een kernexpertise van Recherchebureau Focus en worden ingezet wanneer zij passend zijn binnen de onderzoeksvraag en het onderzoeksgebied.
- 9.2** Recherchebureau Focus kan gebruikmaken van professionele apparatuur, waaronder camera's, voertuigen, communicatiemiddelen, technische hulpmiddelen, analyse-instrumenten en, waar passend en toegestaan, drone-inzet of warmtebeeldmiddelen.
- 9.3** De inzet van technische hulpmiddelen vindt alleen plaats wanneer Recherchebureau Focus dit noodzakelijk, proportioneel, zorgvuldig en praktisch uitvoerbaar acht.
- 9.4** Recherchebureau Focus garandeert niet dat apparatuur, verbindingen, externe systemen, locaties, weersomstandigheden, luchtruimbepkeringen, zichtlijnen of andere omstandigheden altijd functioneren of inzet mogelijk maken.
- 9.5** De opdrachtgever aanvaardt dat observatiewerk afhankelijk is van feitelijke omstandigheden, gedrag van betrokkenen, bereikbaarheid van locaties, verkeerssituaties, veiligheid, weersomstandigheden en andere externe factoren.

Artikel 10 Rapportage en onderzoeksresultaten

- 10.1** De bevindingen worden, indien overeengekomen, verwerkt in een helder, feitelijk en juridisch bruikbaar rapport.
- 10.2** Rapportages bevatten uitsluitend bevindingen die relevant zijn voor de opdracht en die op controleerbare wijze kunnen worden weergegeven.
- 10.3** Tussentijdse informatie, mondelinge updates en voorlopige bevindingen zijn indicatief en kunnen later worden aangevuld, genuanceerd of gewijzigd.
- 10.4** Het resultaat van de opdracht is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of verstrekking wettelijk verplicht is.
- 10.5** Derden kunnen aan de overeenkomst, werkzaamheden, bevindingen of rapportage geen rechten ontleen.

Artikel 11 Privacy, persoonsgegevens en bewaartermijnen

- 11.1** Recherchebureau Focus verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, naleving van wettelijke verplichtingen, dossierbeheer, facturatie, geschilbehandeling of gerechtvaardigde belangen.
- 11.2** Recherchebureau Focus beperkt de verwerking zoveel mogelijk tot gegevens die relevant zijn voor de onderzoeksvraag.
- 11.3** De opdrachtgever verstrekt geen onnodige, bovenmatige of onrechtmatig verkregen persoonsgegevens aan Recherchebureau Focus.
- 11.4** Bewaartermijnen, beveiliging, rechten van betrokkenen en andere privacyaspecten worden nader beschreven in de privacyverklaring van Recherchebureau Focus en in toepasselijke wet- en regelgeving.
- 11.5** Indien de opdrachtgever persoonsgegevens aanlevert of opdracht geeft tot verwerking daarvan, zal de opdrachtgever ervoor zorgen dat daarvoor een toereikende grondslag bestaat.

Artikel 12 Geheimhouding

- 12.1** Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar ontvangen of waarvan zij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs behoren te begrijpen.
- 12.2** Recherchebureau Focus mag vertrouwelijke informatie delen met medewerkers, hulppersonen, samenwerkingspartners, deskundigen of adviseurs voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en deze personen tot geheimhouding zijn gehouden.
- 12.3** De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar is, al rechtmatig bekend was, met toestemming wordt gedeeld of op grond van wet, rechterlijke uitspraak, beroepsplicht of bevoegde autoriteit moet worden verstrekt.

Artikel 13 Honorarium, kosten en toeslagen

- 13.1** Partijen kunnen een vast honorarium, richtprijs, uurtarief, dagtarief, projecttarief, voorschot of andere prijsafspraken overeenkomen.
- 13.2** Indien geen vaste prijs is overeengekomen, worden werkzaamheden berekend op basis van werkelijk bestede tijd tegen de overeengekomen of gebruikelijke tarieven van Recherchebureau Focus.
- 13.3** **Tarieven zijn exclusief btw en overige heffingen, tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk anders vermeld. In de offerte of opdrachtbevestiging wordt vermeld welke tarieven, voorschotten en kostenposten voor de opdracht gelden of op welke wijze deze worden berekend.**
- 13.4** **Naast honorarium kunnen onder meer reistijd, kilometers, observatiekilometers, parkeerkosten, verblijfskosten, tol, veer, openbaar vervoer, leges, administratiekosten, spoedtoeslagen, avond-, nacht-, weekend- en feestdagtoeslagen, buitenlandse inzet, inzet van derden, specialistische hulpmiddelen, rapportagekosten en**

overige noodzakelijke kosten in rekening worden gebracht, voor zover deze zijn overeengekomen, redelijkerwijs noodzakelijk zijn of vooraf kenbaar zijn gemaakt.

13.5 Observatiekilometers, inzetduur en andere variabele kosten zijn vooraf vaak niet exact te bepalen. Recherchebureau Focus verstrekt waar mogelijk vooraf een inschatting of rekenmethode. Werkelijk gemaakte en noodzakelijke kosten worden in rekening gebracht conform de offerte, opdrachtbevestiging of actuele tarievenlijst.

13.6 Indien tijdens de opdracht blijkt dat de verwachte inzet, kosten of doorlooptijd wezenlijk afwijken van de eerder besproken uitgangspunten, informeert Recherchebureau Focus de opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk. De opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van reeds verrichte werkzaamheden en reeds gemaakte kosten.

13.7 Recherchebureau Focus mag tarieven jaarlijks aanpassen. Voor lopende opdrachten wordt een tariefwijziging vooraf gemeld, tenzij sprake is van wettelijke wijzigingen, prijsstijgingen van derden of omstandigheden die redelijkerwijs onmiddellijke aanpassing rechtvaardigen.

Artikel 14 Voorschotten en tussentijdse facturatie

14.1 Recherchebureau Focus mag voorafgaand aan of tijdens de uitvoering een voorschot, aanbetaling of depot verlangen.

14.2 Werkzaamheden kunnen worden opgeschort totdat het overeengekomen voorschot of een tussentijdse factuur is voldaan.

14.3 Bij opdrachten met langere looptijd, hoge inzet, externe kosten of variabele kosten mag Recherchebureau Focus tussentijds factureren.

14.4 Indien het voorschot is verbruikt of dreigt te worden verbruikt, kan Recherchebureau Focus een aanvullend voorschot verlangen voordat de werkzaamheden worden voortgezet.

Artikel 15 Betaling en oplevering eindrapport

15.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15.2 Betaling vindt plaats zonder korting, verrekening, compensatie of opschorting, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

15.3 Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op voor het niet-betwiste gedeelte.

15.4 Recherchebureau Focus is gerechtigd het eindrapport of overige eindproducten pas te leveren nadat alle openstaande facturen, voorschotten, kosten en vergoedingen voor de betreffende opdracht zijn voldaan.

15.5 Bij niet-tijdige betaling is een zakelijke opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de opdrachtgever consument is, geldt de wettelijke rente voor niet-handelstransacties voor zover en vanaf het moment dat deze volgens de wet verschuldigd is.

15.6 Buitengerechtelijke incassokosten worden in rekening gebracht conform de daarvoor geldende wettelijke regeling. Bij consumenten worden incassokosten pas gevorderd nadat een correcte schriftelijke betalingsherinnering is verzonden waarin een termijn van veertien (14) dagen na ontvangst wordt geboden en het exacte bedrag aan incassokosten is vermeld dat verschuldigd wordt bij uitblijven van betaling.

15.7 Betalingen strekken eerst in mindering op kosten, daarna op rente en daarna op de oudste openstaande hoofdsom, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 16 Annulering, verplaatsing en tussentijdse beëindiging

16.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die nodig is voor de uitvoering van de opdracht, tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging een vaste looptijd, planning, observatiedatum of fase-indeling is vastgelegd.

16.2 De opdrachtgever kan een opdracht of geplande inzet schriftelijk annuleren of verplaatsen. Annulering of verplaatsing is pas ontvangen nadat Recherchebureau Focus deze heeft bevestigd.

16.3 Bij annulering of verplaatsing worden reeds verrichte werkzaamheden, voorbereiding, voorverkenning, briefing, reistijd, gemaakte kosten en redelijkerwijs gereserveerde capaciteit in rekening gebracht, voor zover dit redelijk is en vooraf kenbaar is gemaakt.

16.4 Wanneer een geplande observatie of andere inzet kort voor aanvang wordt geannuleerd of verplaatst, kan Recherchebureau Focus de gereserveerde capaciteit geheel of gedeeltelijk in rekening brengen, voor zover deze capaciteit redelijkerwijs niet meer anders kan worden ingezet.

16.5 Beide partijen kunnen een overeenkomst tussentijds schriftelijk beëindigen. De opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van alle tot dat moment verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit en redelijke afwikkelingskosten.

16.6 Bij consumenten worden duur, planning, opzeggingsmogelijkheden, annuleringsregels en eventuele kosten van annulering of reeds verrichte werkzaamheden zoveel mogelijk expliciet in de offerte of opdrachtbevestiging opgenomen.

16.7 Recherchebureau Focus mag de opdracht beëindigen indien voortzetting onrechtmatig, onveilig, disproportioneel, praktisch onmogelijk, reputatieschadelijk of strijdig met professionele normen wordt geacht.

Artikel 17 Consumenten en herroepingsrecht

17.1 Indien de opdrachtgever consument is en de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte tot stand komt, kan een wettelijk herroepingsrecht van veertien (14) dagen gelden, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

17.2 Recherchebureau Focus informeert de consument vóór het sluiten van de overeenkomst over het eventuele herroepingsrecht, de wijze waarop daarvan gebruik kan worden gemaakt en, indien van toepassing, het modelformulier voor herroeping.

17.3 Indien de consument wenst dat Recherchebureau Focus al tijdens de herroepingstermijn met de dienstverlening begint, dient de consument daar uitdrukkelijk om te verzoeken en te erkennen dat reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten naar verhouding verschuldigd kunnen zijn wanneer de consument herroept.

17.4 Indien de dienstverlening volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de consument en erkenning dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt, kan het herroepingsrecht vervallen voor zover de wet dit toestaat.

17.5 Indien bepaalde consumenten-informatie niet of onvoldoende is verstrekt, blijven de wettelijke gevolgen daarvan voor rekening van de partij die volgens de wet voor die informatieverstrekking verantwoordelijk is.

17.6 Deze bepaling laat dwingende consumentenrechten onverlet. Bij twijfel geldt dwingend consumentenrecht boven deze voorwaarden.

Artikel 18 Klachten en reclames

18.1 Klachten over werkzaamheden, rapportages of facturen dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking of ontvangst, schriftelijk en gemotiveerd aan Recherchebureau Focus te worden gemeld.

18.2 De klacht bevat een duidelijke omschrijving van de klacht, relevante stukken en de reden waarom de opdrachtgever meent dat Recherchebureau Focus tekort is geschoten.

18.3 Indien een klacht gegrond is, zal Recherchebureau Focus in overleg met de opdrachtgever bepalen of herstel, aanvulling, toelichting of een andere passende oplossing mogelijk is.

18.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij dwingend recht anders bepaalt of Recherchebureau Focus schriftelijk anders bevestigt.

18.5 Klachten kunnen tevens worden behandeld conform de klachtenregeling van Recherchebureau Focus, voor zover van toepassing.

Artikel 19 Opschorting en ontbinding

19.1 Recherchebureau Focus is bevoegd de uitvoering op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, betaling uitblijft, noodzakelijke informatie niet wordt verstrekt of voortzetting niet langer redelijkerwijs van Recherchebureau Focus kan worden verlangd.

19.2 Recherchebureau Focus is eveneens bevoegd tot opschorting of ontbinding indien er aanwijzingen zijn dat de opdracht wordt gebruikt voor onrechtmatige doeleinden, de opdrachtgever onjuiste informatie verstrekt, vertrouwelijkheid schendt of Recherchebureau Focus in een onaanvaardbare positie brengt.

19.3 Bij opschorting of ontbinding blijven alle reeds ontstane betalingsverplichtingen en aanspraken op vergoeding van kosten, schade en rente bestaan.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

20.1 Recherchebureau Focus is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Recherchebureau Focus en voor zover deze tekortkoming na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn is hersteld.

20.2 De aansprakelijkheid van Recherchebureau Focus is beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende onderdeel van de opdracht aan de opdrachtgever is gefactureerd, met een maximum van het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

20.3 Recherchebureau Focus is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsschade, verlies van gegevens, proceskosten van derden of schade door beslissingen van de opdrachtgever of derden op basis van de bevindingen.

20.4 Recherchebureau Focus is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, externe omstandigheden, apparatuurstoringen, weersomstandigheden, verkeerssituaties, gedragingen van betrokkenen, beslissingen van autoriteiten of beperkingen in toegankelijkheid of uitvoerbaarheid.

20.5 De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Recherchebureau Focus of voor zover dwingend recht anders bepaalt.

20.6 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt twaalf (12) maanden nadat de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de daarvoor aansprakelijke partij, tenzij dwingend recht een langere termijn voorschrijft.

Artikel 21 Vrijwaring

21.1 De opdrachtgever vrijwaart Recherchebureau Focus voor aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of onrechtmatig verkregen informatie van de opdrachtgever, onrechtmatig gebruik van rapportages of handelen van de opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of deze voorwaarden.

21.2 De opdrachtgever vrijwaart Recherchebureau Focus voor aanspraken van derden met betrekking tot door de opdrachtgever verstrekte materialen, gegevens, informatiedragers, beeldmateriaal, software of instructies.

Artikel 22 Overmacht

22.1 Recherchebureau Focus is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

22.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte of uitval van personeel, storingen in apparatuur of software, uitval van communicatie- of internetverbindingen, weersomstandigheden, verkeersproblemen, overheidsmaatregelen, beperkingen door autoriteiten, veiligheidsrisico's, stakingen, pandemieën, brand, diefstal, stroomuitval, luchtvaart- of dronebeperkingen en tekortkomingen van derden waarop Recherchebureau Focus geen doorslaggevende invloed heeft.

22.3 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer dan twee maanden voortduurt, mogen partijen de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel beëindigen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

22.4 Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven verschuldigd.

Artikel 23 Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

23.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op rapportages, werkwijzen, analyses, modellen, teksten, foto's, video's, tekeningen, software, dossiers, formats en overige voortbrengselen van Recherchebureau Focus blijven bij Recherchebureau Focus, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

23.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt.

23.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Recherchebureau Focus mag de opdrachtgever rapportages, beelden, methoden of andere stukken niet publiceren, verveelvoudigen, verkopen, commercieel exploiteren of buiten het doel van de opdracht verspreiden, behoudens verstrekking aan advocaat, adviseur, verzekeraar, rechterlijke instantie, HR, bevoegde autoriteit of andere partij voor zover dit noodzakelijk is voor het doel van de opdracht.

Artikel 24 Teruggave, beveiliging en verlies van zaken

24.1 Indien Recherchebureau Focus zaken, apparatuur, documenten, gegevensdragers of andere materialen aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, blijft Recherchebureau Focus eigenaar daarvan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

24.2 De opdrachtgever dient deze zaken zorgvuldig te bewaren, niet aan derden te verstrekken en op eerste verzoek in oorspronkelijke staat te retourneren.

24.3 Schade, verlies, diefstal of misbruik van ter beschikking gestelde zaken komt voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de schade aantoonbaar aan Recherchebureau Focus is toe te rekenen.

Artikel 25 Overdracht en rechtstreeks benaderen van medewerkers

25.1 De opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Recherchebureau Focus.

25.2 De opdrachtgever zal medewerkers, freelancers, hulppersonen of samenwerkingspartners die door Recherchebureau Focus bij de opdracht zijn betrokken niet buiten Recherchebureau Focus om benaderen, inhuren of inzetten voor dezelfde of een samenhangende opdracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Recherchebureau Focus.

25.3 Deze bepaling geldt gedurende de looptijd van de opdracht en twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 26 Geschillen en toepasselijk recht

26.1 Op alle overeenkomsten, offertes en werkzaamheden van Recherchebureau Focus is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

26.2 Partijen zullen een geschil eerst in onderling overleg en, waar passend, via de klachtenregeling proberen op te lossen.

26.3 Indien geen oplossing wordt bereikt, is de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Recherchebureau Focus is gevestigd bevoegd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Artikel 27 Vindplaats, uitleg en wijziging

27.1 Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar via de website van Recherchebureau Focus en worden op verzoek kosteloos verstrekt. Bij particuliere opdrachtgevers worden de voorwaarden bij voorkeur als pdf of andere duurzame gegevensdrager meegestuurd met de offerte of opdrachtbevestiging.

27.2 Van toepassing is de versie die gold op het moment van totstandkoming van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een latere versie van toepassing verklaren.

27.3 Recherchebureau Focus mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden voor nieuwe opdrachten en voor vervolgoopdrachten na bekendmaking van de gewijzigde versie.

27.4 Bij uitleg van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.

Bijlage A - Modelformulier herroeping

Dit formulier is uitsluitend bedoeld voor consumenten wanneer een wettelijk herroepingsrecht van toepassing is. Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Recherchebureau Focus, e-mail: info@recherchebureau-focus.nl

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de volgende dienstverlening herroep/herroepen:

Omschrijving opdracht/dienstverlening:

Datum overeenkomst/opdrachtbevestiging:

Naam consument:

Adres consument:

E-mailadres/telefoonnummer:

Datum:

Handtekening consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Bijlage B - Offerte- en opdrachtbevestigingschecklist

Gebruik deze checklist als praktisch model naast de algemene voorwaarden. De concrete offerte of opdrachtbevestiging moet voor de opdrachtgever begrijpelijk maken wat is afgesproken.

1. Gegevens partijen: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, opdrachtgeverstype en contactpersoon.
2. Omschrijving dienst: aard van het onderzoek, onderzoeksvraag, onderzoeksgebied en eventuele beperkingen.
3. Doel van de opdracht: waarvoor de bevindingen bedoeld zijn, bijvoorbeeld gesprek, dossieropbouw, advocaat, HR of interne besluitvorming.
4. Werkwijze: beoogde onderzoeksmiddelen, zoals observatie, openbronnenonderzoek, analyse, locatiebezoek of rapportage.
5. Tarieven en kosten: uurtarief, dagtarief, voorschot, reistijd, kilometers, observatiekilometers, toeslagen, externe kosten, rapportagekosten en de wijze waarop variabele kosten worden berekend.

6. Planning en duur: verwachte start, geplande momenten, doorlooptijd, fasering en omstandigheden waardoor planning kan wijzigen.
7. Annulering en verplaatsing: welke kosten verschuldigd blijven bij annulering, verplaatsing of beëindiging, vooral bij gereserveerde observatiecapaciteit.
8. Betaling: betalingstermijn, voorschot, tussentijdse facturatie en de afspraak dat het eindrapport na volledige betaling kan worden geleverd.
9. Consumenten: herroepingsrecht, modelformulier en een aparte toestemming wanneer de consument wil dat de werkzaamheden binnen de bedenktijd starten.
10. Akkoord: laat de opdrachtgever bevestigen dat hij of zij de offerte, algemene voorwaarden, privacyinformatie en eventuele herroepingsinformatie heeft ontvangen en daarmee akkoord gaat.

Bijlage C - Modelteksten factuur en betalingsherinnering

Modeltekst op offerte/opdrachtbevestiging:

Door akkoord te gaan met deze offerte bevestigt opdrachtgever dat de aard van de dienstverlening, de onderzoeksvraag, het onderzoeksgebied, de tarieven, mogelijke bijkomende kosten, planning, betaling, annulering/opzegging en de toepasselijke algemene voorwaarden duidelijk zijn ontvangen en begrepen.

Modeltekst toestemming start binnen bedenktijd consumenten:

Ik verzoek Recherchebureau Focus uitdrukkelijk om vóór het einde van de wettelijke herroepingstermijn met de dienstverlening te starten. Ik begrijp dat ik bij herroeping de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten naar verhouding verschuldigd kan zijn. Indien de dienst volledig is uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, erken ik dat mijn herroepingsrecht kan vervallen voor zover de wet dit toestaat.

Modeltekst op factuur:

Deze factuur heeft betrekking op de opdracht zoals omschreven in de offerte/opdrachtbevestiging. De specificatie van werkzaamheden, uren, kilometers, kosten en voorschotten is opgenomen in of bij deze factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Modeltekst bij consumenten-betalingsherinnering:

Wij verzoeken u het openstaande bedrag van EUR [hoofdsom] alsnog te voldoen binnen 14 dagen na de dag waarop deze betalingsherinnering door u is ontvangen. Indien betaling binnen deze termijn uitblijft, bent u naast de hoofdsom ook wettelijke rente en EUR [exact bedrag] aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, voor zover de wet dit toestaat.

Bijlage D - Aanvullende bepalingen AerotrAce / drone-inzet

D.1 Toepassing en verhouding tot de hoofvoorwaarden

D.1.1 AerotrAce is een handelsnaam en dienstonderdeel van Recherchebureau Focus voor dronegerelateerde werkzaamheden. Deze aanvullende bepalingen gelden wanneer de opdracht geheel of gedeeltelijk ziet op drone-inzet, thermische drone-observatie, luchtbeelden, visuele waarnemingen vanuit de lucht, 2D-mapping, dataverwerking, analyse, rapportage of daarmee samenhangende werkzaamheden.

D.1.2 Deze aanvullende bepalingen vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van Recherchebureau Focus. De hoofvoorwaarden blijven volledig van toepassing, tenzij in deze bijlage voor drone-inzet uitdrukkelijk een specifiekere bepaling is opgenomen.

D.1.3 Bij verschil tussen de algemene voorwaarden, deze bijlage en de concrete offerte, opdrachtbevestiging of het Plan van Aanpak, geldt voor de praktische uitvoering steeds de meest concrete en opdrachtgerichte afspraak, voor zover deze rechtsgeldig is overeengekomen.

D.2 Drone-inzet en dienstverlening

D.2.1 Onder drone-inzet wordt onder meer verstaan: voorbereiding, vluchtplanning, risico-inschatting, uitvoering van dronevluchten, visuele of thermische vastlegging, 2D-mapping, verwerking van beeldmateriaal of data, analyse, rapportage en advisering.

D.2.2 Drone-inzet kan plaatsvinden als zelfstandig onderdeel van een opdracht of als ondersteunend middel binnen rekerchewerk, observatie, locatieonderzoek, terreinbeeld, veiligheidsbeoordeling, preventieve controle of dossieropbouw.

D.2.3 Recherchebureau Focus bepaalt, mede namens AerotrAce, of drone-inzet passend, noodzakelijk, proportioneel, veilig, uitvoerbaar en wettelijk toegestaan is binnen de concrete opdracht.

D.3 Wetgeving, luchtruim en veiligheid

D.3.1 Drone-operaties worden uitsluitend uitgevoerd binnen de grenzen van geldende wet- en regelgeving, operationele beperkingen, luchtruimregels, privacyregels, veiligheidsnormen en interne operationele procedures.

D.3.2 Wanneer een opdracht aanvullende meldingen, toestemmingen, vergunningen, ontheffingen, locatieafspraken, veiligheidsmaatregelen of operationele voorbereidingen vereist, beoordeelt Recherchebureau Focus of en op welke wijze deze kunnen worden georganiseerd.

D.3.3 Recherchebureau Focus is niet verplicht een dronevlucht uit te voeren wanneer de vlucht naar haar oordeel niet rechtmatig, niet veilig, niet proportioneel, praktisch niet uitvoerbaar of operationeel onverantwoord is.

D.3.4 Recherchebureau Focus verricht met drone-inzet geen politietaken, handhavingstaken of werkzaamheden die uitsluitend aan bevoegde autoriteiten zijn voorbehouden.

D.4 Weer, techniek en operationele beperkingen

D.4.1 Drone-inzet is afhankelijk van onder meer weersomstandigheden, wind, neerslag, zicht, temperatuur, obstakels, GPS- of signaalontvangst, technische staat van apparatuur, batterijen, bereikbaarheid, luchtruimbeperkingen, omgevingsrisico's, veiligheid en privacyafwegingen.

D.4.2 Recherchebureau Focus mag een vlucht of inzet uitstellen, onderbreken, verplaatsen, aanpassen of afgelasten indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is vanwege veiligheid, regelgeving, weersomstandigheden, technische omstandigheden, luchtruimbeperkingen, privacybezwaren of andere operationele redenen.

D.4.3 Een uitstel, onderbreking, aanpassing of afgelasting op grond van deze omstandigheden geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Waar mogelijk wordt in overleg een nieuwe uitvoeringsdatum of aangepaste werkwijze bepaald.

D.4.4 Indien extra kosten ontstaan door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever, gewijzigde instructies, ontbrekende toegang, onvoldoende locatie-informatie of noodzakelijke aanvullende maatregelen, kunnen deze kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend voor zover dit redelijk is en vooraf of zo spoedig mogelijk kenbaar is gemaakt.

D.5 Verplichtingen van de opdrachtgever bij drone-inzet

D.5.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor beoordeling en uitvoering van drone-inzet, waaronder locatiegegevens, doel van de inzet, gewenste beelden of data, toegangsafspraken, contactpersonen, bekende risico's, eigendoms- of gebruiksrechten en eventuele beperkingen op locatie.

D.5.2 Voor zover dit binnen de invloedssfeer van de opdrachtgever ligt, zorgt de opdrachtgever voor toestemming tot betreden van locaties, veilige werkomstandigheden, bereikbaarheid van contactpersonen en juiste informatie over het werkgebied.

D.5.3 Kosten voor aanvullende vergunningen, locatie-toestemmingen, escorts, verkeersmaatregelen, beveiliging, afzetting, begeleiding, extra veiligheidsmaatregelen of andere projectspecifieke vereisten zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk in de offerte, opdrachtbevestiging of het Plan van Aanpak is opgenomen.

D.6 Privacy, proportionaliteit en vastlegging

D.6.1 Drone-inzet, thermische vastlegging en andere beeldverwerking worden beperkt tot wat noodzakelijk is voor de onderzoeksvraag, het doel van de opdracht en het vooraf bepaalde onderzoeksgebied.

D.6.2 Waar mogelijk wordt de inzet gericht op relevante locaties, zones, handelingen, gebeurtenissen of objecten. Brede, willekeurige of onnodige vastlegging van personen, derden, woningen, tuinen, ramen of andere privacygevoelige situaties wordt zoveel mogelijk voorkomen.

D.6.3 Beelden, thermische gegevens, waarnemingen of andere data die niet relevant zijn voor de opdracht worden niet verder verwerkt, tenzij verwerking noodzakelijk is voor context, veiligheid, dossierverantwoording, klachtbehandeling, juridische verplichtingen of bescherming van gerechtvaardigde belangen.

D.6.4 Wanneer drone-inzet onderdeel is van particulier rechercheonderzoek, wordt deze inzet tevens beoordeeld binnen de kaders van de Wpbr, AVG, privacyregels en de professionele normen die voor particuliere onderzoeksbureaus gelden.

D.7 Beelden, data, rapportages en beperkingen

D.7.1 De werkzaamheden gelden als opgeleverd zodra de overeengekomen beelden, data, rapportages, bevindingen of andere resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, dan wel wanneer Recherchebureau Focus schriftelijk heeft bevestigd dat de werkzaamheden zijn afgerond.

D.7.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden ruwe data, bronbestanden, flight logs, projectbestanden, tussenproducten, interne analysebestanden en operationele gegevens niet verstrekt.

D.7.3 Recherchebureau Focus bepaalt de vorm, bestandsindeling, selectie, bewerking en wijze van aanlevering van beelden, data en rapportages, tenzij hierover vooraf concrete afspraken zijn gemaakt.

D.7.4 Geringe afwijkingen in beeldhoek, kleurweergave, resolutie, scherpte, thermische weergave, meetresultaten, bestandsformaat of rapportage-opmaak leveren geen tekortkoming op, zolang de bruikbaarheid van het geleverde voor het overeengekomen doel niet wezenlijk wordt aangetast.

D.7.5 Thermische beelden, warmtebeelden, 2D-mapping en andere technische registraties zijn afhankelijk van omstandigheden zoals afstand, temperatuur, reflectie, materiaal, luchtvochtigheid, sensorbeperkingen, meetmoment, hoek en omgeving. Recherchebureau Focus garandeert daarom niet dat ieder vermoeden, object, persoon, warmtebron, verschil of detail zichtbaar of eenduidig vast te stellen is.

D.8 Meerwerk, aanvullende kosten en vervolgvuchten

D.8.1 Extra vluchten, aanvullende verwerking, extra analyse, aanvullende rapportage, herhaalde inzet, gewijzigde output, extra locatiebezoeken, extra wachttijd of aanvullende veiligheidsmaatregelen gelden als meerwerk wanneer deze buiten de oorspronkelijke opdracht vallen.

D.8.2 Meerwerk en aanvullende kosten worden in rekening gebracht volgens de overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, volgens de gebruikelijke tarieven van Recherchebureau Focus, voor zover deze kosten vooraf zijn afgestemd, redelijkerwijs noodzakelijk zijn of voortvloeien uit omstandigheden die tijdens de uitvoering blijken.

D.8.3 Bij drone-inzet kunnen planning en kosten wijzigen door factoren die vooraf niet volledig te voorspellen zijn. Recherchebureau Focus informeert de opdrachtgever waar mogelijk vooraf of zo spoedig mogelijk wanneer aanvullende inzet, kosten of een vervolgfase nodig lijkt.

D.9 Annulering, verplaatsing en gereserveerde capaciteit

D.9.1 Bij annulering of verplaatsing van drone-inzet kunnen reeds verrichte voorbereiding, vluchtplanning, locatiebeoordeling, risico-inschatting, reistijd, gemaakte kosten en redelijkerwijs gereserveerde capaciteit in rekening worden gebracht, voor zover dit redelijk is en vooraf kenbaar is gemaakt.

D.9.2 Indien annulering of verplaatsing noodzakelijk is door weersomstandigheden, luchtruimbependingen, technische omstandigheden, veiligheid of andere operationele redenen buiten de invloed van partijen, zoeken partijen waar mogelijk naar een redelijke nieuwe uitvoeringsdatum of aangepaste inzet.

D.9.3 Indien de opdrachtgever een geplande drone-inzet kort voor aanvang annuleert of verplaatst, kan Recherchebureau Focus kosten voor gereserveerde capaciteit, ingeschakelde derden, locatievoorbereiding of reeds gemaakte operationele kosten geheel of gedeeltelijk in rekening brengen.

D.10 Gebruik van resultaten en promotioneel gebruik

D.10.1 De opdrachtgever mag de geleverde beelden, data en rapportages uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

D.10.2 Openbaarmaking, publicatie, commerciële exploitatie, bewerking, doorverkoop of verstrekking aan derden is alleen toegestaan voor zover dit past binnen het overeengekomen doel, noodzakelijk is voor de opdracht of schriftelijk is overeengekomen.

D.10.3 Recherchebureau Focus en Aerotrace gebruiken beeldmateriaal of projectresultaten niet voor promotionele of referentiedoeleinden zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, tenzij de beelden volledig zijn geanonimiseerd en geen vertrouwelijke, herleidbare of opdrachtgevoelige informatie bevatten.

D.11 Voorrang van opdrachtgerichte afspraken

D.11.1 Bij iedere droneopdracht blijft de concrete offerte, opdrachtbevestiging of het Plan van Aanpak bepalend voor het doel, de werkwijze, de output, de kosten, de planning, het onderzoeksgebied, de veiligheidsafspraken en eventuele beperkingen van de inzet.

D.11.2 Indien drone-inzet wordt gecombineerd met observatie of ander particulier rechercheonderzoek, worden de bevindingen uitsluitend verwerkt voor zover zij relevant zijn voor de onderzoeksvraag en het doel van de opdracht.

Deze bijlage is bedoeld als dienstspecifieke aanvulling voor Aerotrace/drone-inzet en vervangt niet de concrete afspraken in de offerte, opdrachtbevestiging of het Plan van Aanpak.